

Politique sur les témoins (cookies) et le cache

Date d'entrée en vigueur : 11 novembre 2018

Dernière mise à jour : 1er mars 2024

Notre engagement

Chez PhoneBox (« nous », « notre », « nos »), nous nous engageons à respecter votre vie privée et à assurer la transparence quant à la manière dont nous recueillons et utilisons vos informations lorsque vous visitez notre site Web, www.phoneboxmobile.ca.

Cette politique relative aux témoins et au cache explique quels témoins et technologies de mise en cache nous utilisons, pourquoi nous les utilisons et vos choix concernant leur utilisation.

1. Quels sont les témoins (cookies) ?

Les témoins sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil par votre navigateur Web lorsque vous consultez un site Internet. Ils sont largement utilisés pour garantir le bon fonctionnement des sites Web, améliorer l'expérience utilisateur et fournir aux propriétaires de sites Web des informations sur l'utilisation du site.

2. Types de témoins que nous utilisons

Nous utilisons les catégories de témoins suivantes :

Témoins strictement nécessaires

Ces témoins sont essentiels au bon fonctionnement du site Web. Ils permettent des fonctionnalités de base telles que la sécurité, la navigation entre les pages et l'accès aux zones sécurisées.

Témoins de performance et d'analyse

Ces témoins recueillent des données anonymes sur la façon dont les visiteurs interagissent avec notre site. Ils nous aident à comprendre les habitudes d'utilisation et à améliorer la fonctionnalité du site Web.

Témoins de fonctionnalité

Ces témoins permettent au site Web de mémoriser vos préférences et vos choix (comme la langue ou la région), afin d'offrir une expérience plus personnalisée.

Témoins de ciblage et de publicité (facultatifs)

Le cas échéant, ces témoins peuvent être utilisés pour diffuser des publicités pertinentes en fonction de votre comportement de navigation et de vos intérêts.

3. Qu'est-ce que la mise en cache ?

La mise en cache consiste à stocker certaines parties d'un site Web (comme les images, les feuilles de style ou les pages déjà consultées) dans votre navigateur afin de réduire les temps de chargement et d'améliorer les performances lors des visites futures.

4. Comment nous utilisons la mise en cache

Nous utilisons la mise en cache côté navigateur et côté serveur afin de :

- améliorer les performances et la vitesse du site Web ;
- réduire la consommation de bande passante ;
- optimiser l'expérience utilisateur en chargeant plus rapidement les ressources fréquemment utilisées.

Les données mises en cache ne comprennent pas d'informations sensibles telles que les renseignements personnels ou les données de paiement.

5. Gestion des témoins et du cache

Vous avez le contrôle de vos paramètres de témoins et de cache. Voici comment :

Témoins :

Vous pouvez gérer ou supprimer les témoins dans les paramètres de votre navigateur. La plupart des navigateurs permettent de bloquer ou de supprimer les témoins, mais certaines fonctionnalités du site pourraient ne pas fonctionner correctement si vous le faites.

Cache :

Vous pouvez vider le cache de votre navigateur à tout moment à partir des paramètres de votre navigateur.

Pour en savoir plus sur les paramètres des témoins :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Safari : <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

6. Témoins de tiers

Certains services tiers que nous utilisons (par exemple Google Analytics, les intégrations YouTube ou les passerelles de paiement) peuvent placer leurs propres témoins sur votre appareil. Ceux-ci sont régis par les politiques de confidentialité et de témoins de leurs fournisseurs respectifs.

7. Mises à jour de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre afin de refléter les changements technologiques ou les exigences réglementaires. Lorsque nous le faisons, nous mettons à jour la date de « Dernière mise à jour » figurant en haut de cette page.

8. Nous joindre

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique sur les témoins et le cache, veuillez communiquer avec nous :

Courriel : services@gophonebox.com

Téléphone : 1-855-886-0505