

Politique d'utilisation acceptable

Politique d'utilisation acceptable de PhoneBox.

Introduction

Connex Global Communications Inc., faisant affaire sous le nom de PhoneBox (« **PhoneBox** »), s'engage à être le meilleur citoyen réseau possible. Cela signifie jouer notre rôle afin de maximiser l'utilité, la fonctionnalité et l'agrément d'Internet. Afin d'atteindre ces objectifs, nous exigeons que chaque personne qui utilise les Services, l'Équipement et/ou le Site Web, tels que définis dans les Conditions de service de PhoneBox (« **Conditions de service** »), respecte les modalités de cette Politique d'utilisation acceptable (« **PUA** »). Dans l'ensemble de la PUA, tous les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans les Conditions de service.

Pour plus de clarté :

- « **je** », « **moi** », « **vous** », « **votre** » et « **vos** » font référence à vous, mais également aux personnes que vous autorisez à utiliser le Service ou à agir comme votre mandataire relativement au Service ;
- « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » désigne PhoneBox.

Si vous n'acceptez pas d'être lié par cette PUA, telle que modifiée de temps à autre, vous devez immédiatement cesser d'utiliser les Services, l'Équipement et/ou le Site Web et aviser PhoneBox que vous annulez les Services, conformément aux Conditions de service et à toute Entente de service applicable.

Activités interdites

Lorsque vous utilisez les Services, l'Équipement et/ou le Site Web, il vous est interdit d'aider autrui, d'utiliser, d'activer, de faciliter ou de permettre l'utilisation de tout Service, Équipement et/ou Site Web aux fins suivantes :

- A. utilisations ou fins contraires aux lois et règlements applicables ;
- B. toute fin illégale ou criminelle, y compris, sans s'y limiter, les actes liés au harcèlement, à la traque, à la pornographie juvénile, à l'obscénité, aux menaces, à la communication de haine, à la fraude, au piratage ou à l'utilisation non autorisée d'un ordinateur et aux méfaits relatifs aux données ;
- C. utilisations qui donnent lieu à une responsabilité civile ou qui violent les droits de PhoneBox ou de tout tiers, y compris, sans s'y limiter, les violations de droits liés au droit d'auteur, aux marques de commerce, aux brevets, à l'appropriation illicite de secrets commerciaux et à la diffamation ;
- D. envahir, violer ou compromettre la vie privée d'autres utilisateurs d'Internet ;
- E. utiliser un langage ou des actions harcelants ou abusifs, que ce soit verbalement, par écrit ou autrement, envers nos employés, fournisseurs, agents, représentants et tout utilisateur ou groupe d'utilisateurs d'Internet ;
- F. restreindre ou empêcher tout autre utilisateur d'utiliser ou de profiter d'Internet ;
- G. usurper l'identité d'autres abonnés de PhoneBox et se livrer à des activités frauduleuses, y compris, sans s'y limiter, falsifier la signature numérique ou manuscrite de quiconque ;
- H. reproduire, distribuer, vendre, revendre ou autrement exploiter les Services ou le contenu que nous fournissons ou que vous obtenez par l'intermédiaire des Services à des fins commerciales sans notre consentement écrit exprès ;

- I. copier, distribuer, concéder en sous-licence ou autrement mettre à disposition tout logiciel ou contenu que nous fournissons, mettons à votre disposition ou que vous obtenez par l'intermédiaire des Services, sauf autorisation de notre part ;
- J. transmettre du contenu, y compris, sans limitation, des messages non sollicités (c.-à-d. du pourriel) qui, selon notre seul jugement, causent une interférence avec le réseau de PhoneBox ou Internet, une perturbation de ceux-ci, ou nuisent à l'utilisation ou à la jouissance d'Internet par d'autres utilisateurs finaux, que cela soit intentionnel ou non ;
- K. interférer ou tenter d'interférer avec les systèmes de réseautage informatique ou de télécommunications et/ou le service à destination ou en provenance de tout utilisateur d'Internet, hôte, serveur ou réseau, y compris, sans s'y limiter, compromettre la sécurité des ressources système ou des comptes, les altérer, mener des attaques par déni de service, surcharger un service, s'appropriier ou abuser de privilèges d'opérateur (« piratage »), tenter de faire « planter » un hôte, perturber les sessions d'autres utilisateurs d'Internet ou consommer des quantités excessives de temps de processeur central, de mémoire ou d'espace disque ;
- L. consommer des quantités excessives de bande passante d'une manière qui interfère avec les systèmes de réseautage informatique ou de télécommunications et/ou le service à destination ou en provenance de tout utilisateur d'Internet, hôte, serveur ou réseau ;
- M. accéder ou tenter d'accéder à tout hôte Internet, ordinateur, logiciel ou donnée appartenant à toute autre personne sans l'autorisation de cette personne, ou utiliser tout outil conçu pour faciliter un tel accès, comme des « renifleurs de paquets » (sniffers) ;
- N. transmettre, afficher, publier, diffuser, recevoir, récupérer, stocker ou autrement reproduire, distribuer ou fournir l'accès à tout fichier, programme ou information (y compris, sans limitation, des programmes de devinette de mots de passe, des outils de craquage ou des outils de sondage de réseau) conçu pour aider les utilisateurs à compromettre la sécurité du Service, du réseau PhoneBox ou des services de télécommunications ;
- O. transmettre, afficher, publier, diffuser, recevoir, récupérer, stocker ou autrement reproduire, distribuer ou fournir l'accès à tout fichier, programme ou information nuisible ou perturbateur (y compris, sans limitation, les virus, les robots d'annulation ou « cancelbots », les « chevaux de Troie » et les « vers »), même si l'objectif est de tester ou d'analyser les mécanismes de sécurité d'un hôte ;
- P. tenter de recevoir des Services sans payer les Frais applicables ;
- Q. modifier ou désassembler les Services ou l'Équipement ;
- R. changer tout Identifiant émis par PhoneBox sans son consentement ou, autrement, falsifier ou manipuler les Identifiants à des fins malveillantes ou inappropriées, ou pour dissimuler l'origine de tout contenu transmis par l'intermédiaire des Services ;
- S. utiliser les ressources d'un hôte Internet d'une manière qui n'est pas autorisée par ses administrateurs. Cela comprend le relais de courrier, la transmission de chaînes de lettres, de stratagèmes pour gagner de l'argent rapidement ou de type pyramidal de quelque nature que ce soit ; et
- T. sauf si vous avez acheté des Services spécifiquement conçus et autorisés pour prendre en charge de telles fonctionnalités, exploiter un serveur en lien avec les Services, y compris, sans s'y limiter, des serveurs de messagerie, de nouvelles (news), de fichiers, gopher, telnet, de clavardage, Web, de configuration d'hôte, des diffuseurs multimédias en continu ou des forums interactifs multi utilisateurs.

Conditions générales

1. Comment PhoneBox répond-elle aux violations de la PUA ?

Conformément aux Conditions de service, PhoneBox peut restreindre, bloquer, suspendre, déconnecter ou résilier tout Service, ou l'Entente pour motif valable si la PUA est violée. PhoneBox peut également prendre toute autre mesure nécessaire pour remédier à une violation de la PUA dans toute la mesure permise par la loi, y compris, sans limitation, le retrait temporaire ou permanent de contenu, l'annulation de messages de groupes de discussion et/ou le filtrage des transmissions Internet.

PhoneBox évaluera les circonstances ayant donné lieu à la violation avant de prendre une décision.

2. PhoneBox modifiera-t-elle la PUA ?

Nous pouvons à tout moment et de temps à encore modifier cette PUA en affichant un avis de la PUA modifiée sur le Site Web. Les modifications prendront effet à la date à laquelle les Politiques sont affichées sur le Site Web.

3. Quelles lois s'appliquent à la PUA ?

La PUA est régie exclusivement par les lois de la province ou du territoire où se trouve votre adresse de facturation et interprétée conformément à celles-ci. Toutefois, si votre adresse de facturation est située à l'extérieur du Canada, l'Entente é régie exclusivement par les lois de la province ou du territoire où les Services sont fournis.

4. Où les plaintes relatives aux violations de la PUA doivent-elles être adressées ?

Veuillez adresser toute plainte relative aux violations de cette PUA par courriel à services@gophonebox.com ou par téléphone au 1-855-886-0505.